Ook software is verg

Met je computer thuis zit je niet op een eiland. Als je af en toe bestanden uitwisselt met andere gebruikers, zal je na verloop van tijd merken dat sommigen overgeschakeld zijn op nieuwe software waardoor jij bepaalde bestanden niet meer kan openen. En als je zelf een nieuw pakket installeert, is het goed mogelijk dat je besturingssysteem het afstoot.



Zonder software doet een computer niets. Als je een nieuwe pc koopt, wordt die door sommige fabrikanten zoals Packard Bell, overladen met toepassingen of programma's. Andere fabrikanten of distributeurs zijn dan weer erg zuinig met software.

Maar je kan natuurlijk niet eeuwig en altijd met dezelfde programma's blijven werken. Op een dag zijn die gewoon aan vervanging toe! Voor je je een nieuw besturingssysteem of softwarepakket aanschaft, is het handig om te weten welke versie er momenteel op je pc staat.

In het geval van je besturingssysteem kan je dat eenvoudig nakijken: ga naar je BUREAUBLAD, dubbelklik daar op DEZE COMPUTER , open het menu HELP en kies INFO. Daar zie je welke versie van Windows je hebt.

Voor Word of Excel geldt een soortgelijke procedure. Open het bewuste programma via het START-menu, klik op HELP en selecteer INFO. In Internet Explorer, FrontPage of Outlook ga je op dezelfde manier tewerk.

Bij plug-ins ga je via de Verkenner: dubbelklik op DEZE COMPUTER, dubbelklik op LOKAAL STATION (C:), en ga dan via de mappen PROGRAM FILES en INTERNET EXPLORER naar PLUG-INS.

Patch, plug-in, driver...

Als een programma aan een nieuwe versie toe is, dan hoef je niet meteen een volledig nieuw pakket te kopen. Je kan ook upgraden. Als je bijvoorbeeld nog met Windows 98 werkt en je wil overschakelen op Windows XP Home Edition, dan kost een upgrade je een goeie € 125 (5.000 BEF), terwijl je aan een full version meer dan het dubbele van dat bedrag moet spenderen.

Van een aantal programma's verschijnen er na verloop van tijd ook patches of plug-ins. Dat zijn kleine toepassingen die respectievelijk verbeteringen aanbrengen aan het oorspronkelijke programma of nieuwe mogelijkheden tot je beschikking stellen. Dergelijke programmaatjes kan je makkelijk via het internet downloaden en installeren. Je kan dat meestal via de website van de fabrikant van het bewuste pakket.

Als je printer of scanner plots elke vorm van medewerking weigert, dan hoef je het toestel niet meteen open te gooien of – nog drastischer – bij het huisvuil te vegen. De kans bestaat dat het probleem wordt veroorzaakt door het stuurbestand (driver). Dat is een klein programmaatje dat ervoor zorgt dat je hardware en je besturingssysteem perfect op elkaar worden afgestemd. Een update van die driver kan wonderen doen en ook daarvoor kan je op het net terecht. Om je wat werk te besparen hebben we in het kadertje hiernaast enkele nuttige adressen verzameld.

WAAR KAN JE TERECHT VOOR HANDIGE UPDATES?

Microsoft Windows Update:	[http://windowsupdate.microsoft.com/]
Microsoft Office Update:	[http://office.microsoft.com/dutch/ProductUpdates/]
C-Net Update:	[http://updates.cnet.com/]
Windows Tracker:	[www.windowstracker.com (updates voor drivers)]
Versiontracker:	[www.versiontracker.com (updates voor Macintosh)]
Windrivers:	[www.windrivers.com (updates voor drivers)]
Norton Antivirus:	[www.symantec.com/downloads/]
McAfee:	[http://software.mcafee.com/centers/download/default.asp]
Gamesdomain:	[http://www.gamesdomain.com/patches (patches voor spelletjes)]

ankelijk

Veel voorkomende problemen met software-updates

Software updaten is een fluitje van een cent, of dat zou het toch moeten zijn. In het verleden is echter gebleken dat het niet altijd van een leien dakje loopt en dat zo'n update soms hapert of nieuwe porblemen in het leven roept. Zo kregen wij al heel wat brieven van lezers die nogal wat narigheid ondervonden tijdens het updaten. De interessantse vragen – en antwoorden – hebben we hier gebundeld.

— Katinka Vrijens, Marian Kin —

Windows-trucje

De defragmentatie van Windows 98 is ronduit traag, tergend traag zelfs. Daarom heb ik die tool verwijderd en een kopie van het defragmentatieprogramma van Windows ME op Windows 98 gezet. Het resultaat is gewoon schitterend. Ter illustratie: Ik heb een 20 GB harde schijf en daarvan is 3 GB bezet. De defragmentatie neemt nu 20 minuten in beslag in plaats van 2 tot 3 uur.

— William De Tender —

Antwoord

We hebben dit zelf nooit geprobeerd, maar het kan blijkbaar, want op een nieuwsgroep vonden we er de volgende informatie over: "This is no joke! The Defragmenter from the Windows Millenium Edition is actually available for download! It's compatible with Windows 98, and best of all, it's super-fast! Get it at [**http://potentproducts.com/download/specials/ winme_DEFRAG.EXE**]
Download it right into your Windows directory. Rename your current version of DEFRAG.EXE to DEFRAG.OLD, then rename winme_DEFRAG.EXE to DEFRAG.EXE or whatever the old defragmenter was named and your done. You can even try it out right away!"
Nu zijn nieuwsgroepen niet altijd even betrouwbare informatiebronnen. Microsoft raadt het in elk geval niet zelf aan, zodat die oplossing niet gecertifieerd is. Het bestandensysteem van Windows ME is weliswaar niet verschillend van dat van Windows 98, maar in de architectuur zijn er afwijkingen en daar zou het schoentje wel eens kunnen knellen. O ja, om toegang te krijgen tot die bewuste site moet je een jaarlijks lidmaatschap onderschrijven en dat kost je een kleine € 20 (800 BEF). Te betreden op eigen verantwoordelijkheid!

Back-up verdwenen uit Win ME?

Vorige week heb ik een nieuwe pc aangeschaft. Daardoor ben ik ook overgestapt van Windows 95 naar Windows ME. Nu stel ik vast dat daar geen back-upprogramma meer op te vinden is. Wat is daar de reden voor of is er iets anders voorzien?

Antwoord

Dat klopt. In de standaard installatie van Windows ME is het back-upprogramma om onverklaarbare redenen niet langer weerhouden. Dat betekent echter niet dat je het niet manueel kan installeren, want het zit wel op de cd-rom van Windows ME. In de map ADD-ONS kies je voor de submap MSBACK-UP en daar tref je het bestand msbexp.exe aan. Dubbelklik erop en het programma nestelt zich in een mum van tijd op je harde schijf. Je roept het dan op door via het START-MENU en PROGRAMMA'S naar BUREAU-ACCESSOIRES en SYSTEEMWERKSET te navigeren en daar RESERVEKOPIE te kiezen.



Nieuw besturingssysteem

Ik kreeg van iemand twee pc's cadeau (Pentium 100 MHz) die in een netwerk stonden (Windows NT). Omdat ik ze voor mijn zoontjes van 9 en 12 wil voorbehouden, wil ik er Windows 95 of 98 op installeren, maar ik durf dat zelf niet goed.
Wat moet ik doen? Of is het helemaal niet moeilijk om Windows NT te overschrijven met een versie van Windows 95 of 98?

— Lea Van Aerschot —

Antwoord

Als je deze twee systemen wil gaan gebruiken met Windows 95 of 98, dan vertrek je het best van twee opgekuiste systemen. Je moet dan zorgen voor een opstartdiskette van Windows 95 of 98. Je kan die aanmaken via een bestaande pc met Windows 95 of 98, door naar het CONFIGURATIESCHERM te gaan, SOFTWARE te kiezen en daar op het tabblad OPSTARTDISKETTE te klikken. Zorg voor een lege diskette en het programma dat je daar vindt, doet de rest. Kies meteen voor een opstartdiskette van Windows 98, omdat die ook de meest courante cdromspelers tijdens het opstarten activeert. Met die diskette start je je systeem op in DOS-modus. Daarin kan je de harde schijf leegmaken met de opdracht 'FORMAT C:'. Als de systemen Windows NT draaiden en de schijven zogenaamde NTFS-partities bevatten, dan kan je die niet benaderen en formatteren. Dan moet je nieuwe partities aanmaken en ze na een herstart formatteren.
Daarna is het een kwestie om de cd te benaderen vanuit de DOS-prompt door 'D:' (of een andere schijfletter die de cd-rom voorstelt) in te tikken en op ENTER te drukken. Volg aandachtig de instructies van het installatieprogramma, want dit is het makkelijkste en leukste deel. Als deze uitleg je afschrikt, haal je er het best een gevorderde gebruiker bij die al eens een systeeminstallatie heeft uitgevoerd. Het kan namelijk een fiks klusje worden als één en ander tegenzit.



Programma verwijderen

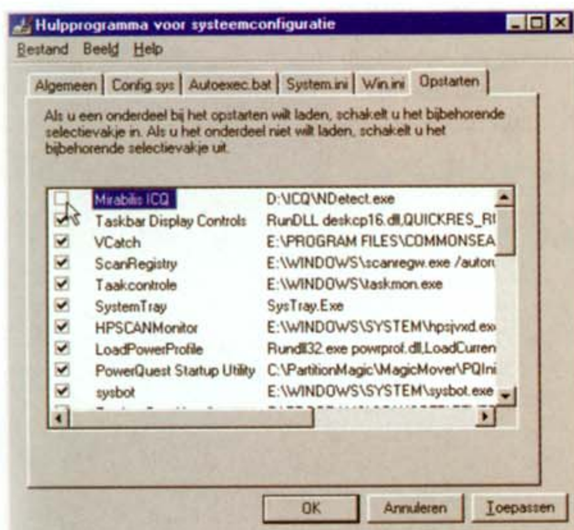
Onlangs kwam via het internet het bestand SWCaller2.exe op mijn pc terecht. Ik wou het verwijderen, maar als ik dat probeerde, krijg ik de volgende melding: 'Als u dit bestand verwijdert, kunt u deze toepassing niet meer starten en is het mogelijk dat u enkele documenten niet meer kunt bewerken. Weet u zeker dat u dit item naar de Prullenbak wil verplaatsen?' Als ik dan op Ja drukte, verscheen de volgende melding: 'Fout bij het verwijderen van het bestand. Kan SWCaller2 niet verwijderen; de toegang is geweigerd. Controleer of de schijf vol of tegen schrijven is beveiligd of dat het bestand momenteel in gebruik is.' Is dit probleem te verhelpen?

— Danny Kerremans —

Antwoord

We gaan er van uit dat je schijf niet vol is of tegen schrijven is beveiligd.
Het lijkt er dan heel sterk op dat het bestand (SWCaller2.exe) inderdaad in gebruik is. Het komt er dus op aan Windows zo op te starten dat het programma niet meer (automatisch) wordt uitgevoerd. Hoe je dat aanpakt, hangt af van hoe of waar Windows die opdracht tot automatische uitvoering precies ontvangt. Zo kan het programma bijvoorbeeld worden opgestart vanuit de map Opstarten, of diep verborgen zitten in het zogenaamde Windows-register. Klinkt als Chinees? Geen probleem, we laten je stap voor stap zien wat je precies moet doen.

- Klik met de rechtermuistoets op de START-knop van Windows en klik op VERKENNEN.
- Blader in je Verkenner naar \Windows\Start Menu\Programma's\Opstarten.
- Rechts zie je nu (een snelkoppeling naar) alle programma's verschijnen, die samen met Windows worden uitgevoerd.



- Zie je daar SWCaller2 tussenstaan, klik dan met de rechtermuistoets op het pictogram en kies VERWIJDEREN.
- Start je PC opnieuw op, en kijk nu of je het programma zelf kan wissen.

Vind je het hier niet, of kan je het nog steeds niet wissen, doe dan het volgende.

- Klik op de START-knop van Windows.
- Kies UITVOEREN en tik op de opdrachtregel in: MSCONFIG (bevestig met OK).
- Open het tabblad OPSTARTEN - tref je hier ergens SWCaller2 aan, verwijder dan het vinkje.
- Vind je ook hier geen spoor van de boosdoener, kijk dan even in het tabblad WIN.INI.
- Dubbelklik daar op de map WINDOWS.
- Met wat geluk vind je daar LOAD=SWCALLER2.EXE of RUN=SWCALLER2.EXE - is dat zo, verwijder dan deze bestandsnaam.
- Herstart je pc: wellicht kan je de boosdoener nu wel verwijderen.

Is dat niet zo (wat ons zou verwonderen), dan kan je nog altijd je pc herstarten in DOS-modus (druk bij het opstarten een tijdlang functietoets F8 in, en kies voor een DOS-boot; of start op met een geschikte diskette). Blader in DOS naar de map waarin het bewuste bestand staat (b.v cd\programs\callersoft) en verwijder het bestand daar (del swcaller2.*).

Is een BIOS-update gevaarlijk?

Nu de prijzen van de harde schijven zodanig zijn gedaald, zullen velen zo'n schijf willen aanschaffen. Mijn probleem is dat ik van de 45 gigabyte maar 32 gigabyte kan aanspreken. Na wat zoeken op de site van IBM (het merk van mijn harde schijf) bleek dat het probleem gekend is voor oudere pc's (moederborden). Als oplossing wordt aangeraden:
a) het gebruik van een zogenaamde disk-manager (niet gratis!!!!)
b) een BIOS-update bij de leverancier van het moederbord (gratis !!!)
Na rondvraag blijkt dat een BIOS-update nogal gevaarlijk is. Als het misloopt zou je een nieuw moederbord moeten kopen.
Vandaar dus mijn vraag: hoe gevaarlijk is zo'n BIOS-update en kan ik dat zelf?

— Karel Pel —

Antwoord



Een BIOS-update brengt inderdaad een zeker risico mee: de kans bestaat immers dat je pc achteraf geen kik meer geeft omdat het BIOS slecht of niet meer functioneert. Een nieuwe BIOS-chip binnenhalen en de slechte vervangen zou een oplossing kunnen zijn, ware het niet dat je die chips bijna niet los kan verkrijgen. En dan moet je ze nog geprogrammeerd krijgen. Vaak zit er inderdaad niets anders op dan het volledige moederbord te vervangen.
Gelukkig zijn de softwarepakketten om BIOS-chips te 'flashen' de laatste jaren een stuk betrouwbaarder geworden. Zo kan je eerst opteren voor een back-up van je oude BIOS voor het geval er iets zou misgaan. Daarnaast wordt er ook gewerkt met checksums. Dat zijn controles die ervoor zorgen dat geen enkele bit van het BIOS geprogrammeerd wordt als het controlegetal niet overeenkomt met de grootte en opbouw van het BIOS-bestand zoals de producent het gelanceerd heeft.
Een goede raad: start je pc op met een bootdiskette en activeer zo weinig mogelijk additionele stuurprogramma's en hulpsoftware. De kans bestaat dat je toetsenbord in de Qwerty-modus zal werken, dus dat kan even wennen worden. Neem je tijd voor de opdracht en schakel je pc hardwarematig volledig uit als de programmatie is afgelopen. Daarna zou je met wat geluk een nieuw BIOS moeten hebben. Hopelijk kan je dan optimaal genieten van je schijf.

Faxen in Windows 98

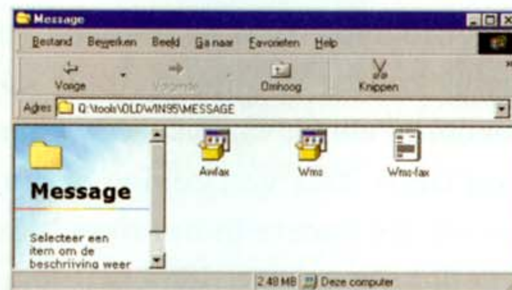
Ik heb onlangs een upgrade van Windows 95 naar Windows 98 uitgevoerd, maar nu vind ik het standaard faxprogramma van Microsoft niet meer terug. Hoe kan ik dat verhelpen?

Antwoord

Het is inderdaad correct dat Microsoft Fax niet langer standaard is opgenomen in Windows 98. Het programma staat wel op de cd-rom van Windows 98 - al zit het verdraaid goed verborgen. Niets weerhoudt je ervan om het manueel te installeren. Daarvoor ga je als volgt te werk. Stop de Windows 98-cd in je cd-romspeler. Als die automatisch opstart, kom je meteen in het openingsvenster terecht en daarin kies je de optie DOOR DEZE CD-ROM BLADEREN die je naar de Verkenner brengt. Navigeer nu naar de map TOOLS en vervolgens verder naar OLDWIN95 en MESSAGES. In die laatste map tref je nu twee programmabestanden (Wms wat voor Windows Messaging staat en AWFAX of voluit At Work Fax) en een Leesmij-bestand aan. Zorg ervoor dat je eerst wms.exe installeert! Dat doe je door op het pictogram te dubbelklikken en vervolgens enkele keren op JA te klikken om de installatie te bevestigen. Klik op ANNULEER om de wizard af te sluiten en bevestig die keuze.

De bestanden worden nu naar je pc gekopieerd en wellicht zal je gevraagd worden om de computer te herstarten zodat de instellingen kunnen aangepast worden. Kies JA. Herhaal diezelfde procedure nu nog eens om het programma Awfax te installeren. Als alles vlot verloopt, moet je na de tweede herstart het pictogram POSTVAK IN op je bureaublad terugvinden. Door erop te dubbelklikken wordt de wizard POSTVAK IN INSTELLEN opgestart. In het daaropvolgende venster zet je een bolletje voor GEBRUIK DE VOLGENDE INFORMATIESERVICES. Haal het vinkje weg voor MICROSOFT MAIL, zet er eentje voor MICROSOFT FAX en klik op VOLGENDE. In een tweede venster kan je nu aangeven of je elke binnenkomende oproep door Microsoft Fax wil laten beantwoorden. Als je je modem nog voor andere toepassingen gebruikt of als je op diezelfde lijn ook een telefoon hebt aangesloten, raden we je aan om NEEN aan te vinken. Als de lijn enkel bedoeld is om te faxen, klik je op JA. Klik op VOLGENDE. In het derde scherm mag je nu je gegevens en je faxnummer invullen. Klik nogmaals op VOLGENDE en herhaal dat nog eens voor het persoonlijk adresboek en de persoonlijke mappen. Kies ten slotte of je het Postvak In al dan niet wil toevoegen aan het startmenu. Klik op VOLGENDE en op VOLTOOIEN om de installatieprocedure af te sluiten.







Driver gezocht!

Sinds kort ben ik in het bezit gekomen van een HP Scanjet 4c. De software om dit ding aan de praat te krijgen heb ik niet. Enig idee hoe ik er kan aangeraken? In de pc-winkels krijg ik geen antwoord ... evenmin op de website van HP. Nochtans wil ik voor de software betalen. Moet ik de scanner nu weggooien en een nieuwe kopen of kan er toch nog wat mee!!

— Didier Botte —

Antwoord

De software om je scanner aan de praat te krijgen vonden we terug op de site [**www.driver-guide. com**]. Er zijn verschillende bestanden voorhanden, maar wij konden ze niet voor je afhalen en testen omdat we dat type scanner niet voorhanden hadden. Op [**www.driverguide.com**] vind je trouwens nog heel wat drivers en ondersteuningssoftware die van pas kunnen komen om je systeem optimaal draaiend te houden. De site is een aanrader voor iedereen en misschien wel een reddingsboei voor wie zich al maanden suf zoekt naar een bepaald bestandje.